

Shrnutí smlouvy

- Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU (čl. 102 odst. 3 Kodexu pro elektronické komunikace)¹.
- Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.
- Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

1. Služby a zařízení

Tarif **Bezdrát Extra** – zahrnuje:

- službu *pevný přístup* k internetu bez omezení objemu přenesených dat;
- službu *přenosové služby pro televizní vysílání* SLEDOVANITV – START BALICEK, obsahující základní nabídku televizních kanálů, možnost spárování dvou SMART TV a dvou set-top boxů Android, službu zpětného přehrávání až 7 dní + nahrávky 50 hodin;
- službu IPv4 Veřejná adresa;
- koncová zařízení: žádná.

1.1. Rychlost služby přístupu k internetu a prostředky nápravy

- Minimální rychlost (download i upload): **21 Mbps**
- Běžně dostupná rychlost (download i upload): **42 Mbps**
- Maximální rychlost (download i upload): **70 Mbps**

Velká trvající odchylka a velká opakující se odchylka mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby. Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považován za výpadek služby. Právo na reklamaci poskytované služby a postup při reklamaci je uveden ve Všeobecných obchodních podmínkách poskytovatele v části 7. *Závady služby a reklamace*.

2. Cena

Aktivace služby: **zdarma**

Fakturační období: **1 měsíc**

Pravidelný měsíční poplatek za balíček služeb: **700 Kč vč. DPH**

- Služba přístupu k internetu: 700 Kč vč. DPH
- Služba SLEDOVANITV – START BALICEK: zdarma k danému tarifu
- Služba IPv4 Veřejná adresa: zdarma k danému tarifu

3. Doba trvání, obnovení a ukončení

Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 30 dnů, přičemž počátek výpovědní lhůty je stanoven od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi poskytovateli. Uživatel je oprávněn vypovědět smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou bez udání důvodu. K obnovení poskytování služeb dochází neprodleně poté, co pominul důvod pro omezení či přerušování služeb. Dočasné přerušování služeb na žádost uživatele je možné jen na základě individuální dohody s poskytovatelem. Veškeré podmínky ukončení/výpovědi smlouvy jsou specifikovány ve Všeobecných obchodních podmínkách v části 5. *Trvání smlouvy*.

4. Funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením

Poskytovatel poskytuje služby koncovým uživatelům bez ohledu na případná zdravotní postižení.

¹ Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace (Úř. věst. L 321, 17.12.2018, s. 36).